

Etapio-sivusto ja sovellus

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet

Mitä henkilötietoa keräämme ja miksi

Kun sivuston käyttäjät jättävät kommentteja sivustolle, keräämme kommenttilomakkeessa olevat tiedot yhteydenpitoon ja palvelumme markkinointiin, sekä käyttäjän IP-osoitteen ja selaimen versiotiedot roskaviestien tunnistamisen helpottamiseksi.

Kun vierailijat jättävät kommentin tälle sivustolle keräämme tiedon, joka on näkyvässä kommentointikentässä, IP-osoitteen sekä selaimen versioon liittyvät tiedot.

Etapio-sovelluksessa varmistamme henkilötiedot vahvalla tunnistuksella ja yhdistämme siihen kiinteistötietoa. Kerättäviä tietoja on nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti sekä käyttäjään yksilöitynä metsänomistukseen liittyviä tavoitteita, päätöksiä, yhteydenpitoa.

Tietosuojaperiaatteidemme mukaan henkilötietoja on:

- käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi
- käsiteltävä luottamuksellisesti ja turvallisesti
- kerättävä ja käsiteltävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten
- kerättävä vain tarpeellinen määrä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen nähden
- päivitettävä aina tarvittaessa – epätarkat ja virheelliset henkilötiedot on poistettava tai oikaisutava viipymättä
- säilytettävä muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten.

Henkilötietoja tallennetaan vain välttämätön ajanjakso ja rekisterien tietosisältö kohdistuu vain ko. tarkoituksessa tarvittaviin yksilöitäviin tietokenttiin. Tietoja tallennetaan asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja palveluiden markkinointimiseksi vain asiakassuhteen keston ajan tai markkinoinnin toteuttamiseksi enintään kahden (2) vuoden ajan, minkä jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista yhtiön, Asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien tai velvollisuuksien (mm. laskutuksen, perinnän, oikeustoimien) hoitamiseksi ja turvaamiseksi.

Riskiperustaisen vaikutusarvioinnin yhteenvedo: Yhtiö ei tallenna tai kerää tietoja rekisteröidyn työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen perusteella, muilta osin kuin met-sänhoidon ratkaisujen osalta Asiakkaalta kysytään. Rekisteröidyistä ei kerätä arkaluonteisia tai luonteeltaan hyvin henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi tiedot henkilöiden poliittisista mielipiteistä, potilastiedoista sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja).

Kaikkia tietoja käsitellään yksinomaan DigiTapio Oy:n hallinnon ja palvelun järjestämiseksi. Rekisteröityjen määrä ja tietosisällöt rajautuvat vain Asiakkaiden ja sidosryhmien tietoihin vain tarvittavilta osiltaan. Tietoja ei käsitellä laajamittaisesti ja luovutukset rekisteristä tapahtuvat tunnistetusti ja sopimusperustaisesti tai perustuen voimassa olevaan lainsäädäntöön.

Rekistereihin liittyvät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa tai suojatussa tietojärjestelmässä ja teknisin ja organisatorisin toimenpitein varmistetaan tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä, käytettävyydestä ja vika-sietoisuudesta (ml. kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy fyysisen tai teknisen vian sattuessa). Rekisterin käsittelyyn ja tallentamiseen liittyvät menetelmät on dokumentoitu ja niitä valvotaan asianmukaisin toimin henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä henkilötietojen vahingoittumiselta tai häviämiseltä

Rekisterit muodostavat yhdessä ja erikseen alhaisen riskitason. Rekisterinkäsittelijän kanssa on DigiTapio Oy määrittänyt käsittelyyn ja suojaamiseen liittyvät periaatteet. Rekisterinkäsittelijä vastaa kaikessa toiminnassaan tietosuojaperiaatteiden käytännön toteutumisesta ja tietosisältöjen suojaamisesta. Lisäksi DigiTapio Oy huomioi alihankintasopimuksissaan tietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset.

Media

Mikäli lataat kuvia tälle sivustolle, sinun tulee välttää sellaisten kuvien lataamista, joissa on tallennettu paikkatieto (EXIF GPS). Sivuston vierailijat voivat ladata ja katsoa paikkatietoa kuvista, joita sivustolla on.

Yhteydenottolomakkeet

Jos jätät kommentin sivustolle, voit valita nimen, sähköpostiosoitteen ja url-osoitteen tallennuksen evästeeseen. Tämä toiminto lisää käyttömukavuutta, koska lomaketta ei tarvitse täyttää jokaisella kerralla uudelleen kommenttia lisätessä. Evästetieto poistetaan selaimesta vuoden kuluessa.

Mikäli sinulla on tili ja kirjautut sivustolle, asetamme väliaikaisen evästeen, joka päättelee tukeeko selaimesi evästeitä vai ei. Tämä eväste ei sisällä henkilötietoa ja se poistetaan kun selainikkuna suljetaan.

Kun kirjautut sisään asetamme useita evästeitä, jotka tallentavat kirjautumis- sekä näyttöasetuksesi. Kirjautumisevästeet poistetaan kahden vuorokauden kuluessa, näyttöasetuksiin liittyvät evästeet poistuvat vuoden päästä. Mikäli valitset "Muista minut" kirjautumisen yhteydessä, kirjautumistietojasi säilytetään kahden viikon

Etapio-sivusto ja sovellus

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet

ajan. Mikäli kirjaudut ulos, kirjautumiseen liittyvät evästeet poistetaan samassa yhteydessä.

Mikäli julkaiset artikkelin tai muokkaat olemassa olevaa tallennamme selaimeen evästeen, joka sisältää muokattavan artikkelin ID:n. Eväste vanhenee yhdessä vuorokaudessa.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämän sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla.

Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

Kenelle jaamme tietosi

Etapio-palvelun kautta voidaan olla yhteydessä palvelutarjoajiin ja yrityksiin. Yhteydenottolomakkeen, viestisovelluksen tai chat-sovelluksen kautta välitetään kolmannelle osapuolelle Asiakkaan yhteystiedot. Mainittujen palveluiden käyttö on Asiakkaalle vapaaehtoista.

Kuinka kauan säilytämme tietoa

Mikäli jätät kommentin, kommenttia ja sen metatietoa säilytetään toistaiseksi. Tämä tehdään siksi, että voimme tunnistaa ja hyväksyä seuraavat kommentit automaattisesti sen sijaan, että säilyttäisimme ne moderointijonossa.

Tallennamme rekisteröityneiden käyttäjien (jos sellaisia on) käyttäjäprofiilien tiedot. Kaikilla käyttäjillä on mahdollisuus nähdä, muokata ja poistaa omia henkilötietojaan. Käyttäjänimeä ei voi muuttaa. Verkkosivuston ylläpitäjät voivat nähdä ja muokata käyttäjäprofiilien tietoja.

Mitä oikeuksia sinulla on omaan tietosi

Mikäli sinulla on käyttäjätili tälle sivustolle tai olet jättänyt kommentteja, voit pyytää koostetiedostoa omista henkilötiedoistasi, sisältäen kaiken henkilötiedon, jonka olet meille antanut. Voit myös pyytää henkilötietojesi poistoa. Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.

Minne lähetämme tietosi

Vierailijoiden kommentteja saatetaan tarkistaa automatisoidun roskapostiestopalvelun kautta.

Miten toimimme tietomurron tapahtuessa

Ilmoitamme heti Asiakkaille, joita tietomurto koskee. Ryhdymme viipymättä suojaustoimiin tullessamme tietoiseksi palveluumme kohdistuneesta hyökkäyksestä tai murrosta. Toimenpiteet voivat johtaa myös palvelun tilapäiseen sulkemiseen tai rajoittamiseen, kun katsomme sen välttämättömäksi Asiakkaidemme tietojen turvaamiseksi.

Henkilötietoon liittyvä automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja voidaan käyttää profilointiin palveluiden kehittämisen ja kohdistamisen vuoksi. Voimme analysoida Asiakkaan toimintaa, valintoja, metsäomaisuutta tarjotaksemme metsään liittyvien palveluiden ja ratkaisujen yhdistelmää.

Toimialaan liittyvä lainsäädäntö

Verkkosivujen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme verkkosivustomme käyttäjiltä. Tämä tietosuojaseloste muodostaa Henkilötietolain tarkoittaman rekisteriselosteen (10 § ja 24 §)

Etapio-sivusto ja sovellus

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterin pitäjä

DigiTapio Oy
Maistraatinportti 4A, 00240 Helsinki
Y-tunnus: 3010774-9

2. Rekisteristä vastaava yhteystieto

admin@etapio.fi

3. Rekisterin nimi

Etapio verkkosivut ja -palvelu

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakassuhteen hoitaminen ja asiakasyhteydenpito.
Verkkosivuston analysointi ja tilastointi.

5. Rekisterin tietosisältö

Yhteydenottolomakkeen tietosisältö määräytyy asiakkaan itse täyttämien tietojen pohjalta.

Tietoja voivat olla:

Nimi
Osoite
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Yritys tai organisaatio
Metsätilan tunnistetiedot
Metsätilaan liittyvät tavoitteet
Palvelun käyttötieto, tekninen lokitieto

Lomakkeen kautta saapuva tieto tallentuu Tapio Palvelut Oy:n sähköpostijärjestelmään.

Verkkosivustolla käytettävien evästeiden ja analytiikka-työkalujen kautta kerättävät tiedot selviävät kohdasta Evästeet ja Google Analytics.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Saamme käyttäjän henkilötietoja käyttäjältä itseltään sivustolla olevan yhteydenottolomakkeen sekä sivustolla olevan Chat-palvelun kautta.

Evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Google Analytics & LeadFeeder.

7. Sivustomme käyttämät evästeet

Evästeet

Sivustolla käytetään evästeitä (cookies) käyttäjäistunnon ylläpitämiseksi. Eväste on asiakkaan selaimelle lähetettävä pieni tekstitiedosto, joka yleensä sisältää anonyymin tunnistenumeron. Sivuja voi käyttää myös ilman evästeitä, mutta tällöin jotkin toiminnot eivät välttämättä toimi.

Käyttämällä sivustoa annat suostumuksesi edellä mainittujen evästeiden käyttöön. Jos et halua enää hyväksyä evästeiden käyttöä, poista evästeet käytöstä muuttamalla selaimesi asetuksia.

Lisätietoa evästeistä About Cookies -verkkosivustolta: <https://www.aboutcookies.org/>

Google Analytics & LeadFeeder

Sivustomme käyttää Google Analyticsia, jonka avulla koostaan tilastollista analytiikkaa verkkosivuvierailuista. Käytämme Google Analyticsin rinnalla LeadFeeder-palvelua jalostaaksemme Google Analyticsin keräämää dataa.

Google Analytics (Kävijätilastojen seuranta): <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, pois lukien kohdassa 7. esitettyjen, mahdollisesti käytössä olevien ulkopuolisten palveluiden keräämä data.

9. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, pois lukien kohdassa 7 esitettyjen, mahdollisesti käytössä olevien ulkopuolisten palveluiden keräämä data.

10. Asiakkaan oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus sekä oikeus tulla unohtetuksi.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää

Etapio-sivusto ja sovellus

Henkilötietojen käsittelyn periaatteet

kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle asian korjaamista koskevan pyynnön.

Palvelun käyttämiseksi luotettavan henkilötiedon yhdistäminen kiinteistötietoon on välttämätöntä ja Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan tulla unohdetuksi, Etapio-metsänomistajapalvelu keskeytetään eikä Asiakkaalla ole tämän perusteella oikeutta vaatia korvauksia.

Rekisterinpitäjä vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei ole.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla, säännöllisillä varmuuskopioinneilla sekä muilla henkilödatan suojaamiseen sekä turvalliseen säilyttämiseen tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain sellaisten työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Etapio-sivusto ja sovellus

Loppukäyttäjäsopimus

TÄMÄN LOPPUKÄYTTÄJÄN LISENSISOPIMUKSEN (tämän "sopimuksen") ovat tehneet ja yhteisesti hyväksyneet DigiTapio Oy (jäljempänä "lisenssinantaja") ja kuka tai mikä tahansa henkilö tai yritys, joka sitoutuu noudattamaan tätä sopimusta klikkaamalla "Hyväksyn"-kuvaketta tai ottamalla käyttöön tai käyttämällä ohjelmistoa. Lisenssinantajasta ja lisenssinhaltijasta käytetään tässä sopimuksessa yhteisesti nimitystä osapuolet.

JOS ET HYVÄKSY KAIKKIA TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA, SINULLA EI OLE LUPAA OTTAA KÄYTTÖÖN EIKÄ KÄYTTÄÄ MITÄÄN OHJELMISTON OSAA JA SINUN ON VÄLITTÖMÄSTI POISTETTAVA OHJELMISTON ASENNUS.

1. Määritelmät

(a) Johdannaisteokset. Termi "johdannaisteokset" tarkoittavat mitä tahansa ohjelmistoon perustuvaa teosta, kuten ohjelmiston mukauttamista toiseen alustaan tai käyttöjärjestelmään tai mitä tahansa muuta käännoystä, muunnelmalla, muutosta tai sopeutusta, joka on toimivaltaisen oikeusjärjestelmän tekijänoikeuslainsäädännön suojaama.

(b) Voimaantulopäivä. Termi "Voimaantulopäivä" tarkoittaa päivää, jona lisenssinhaltija sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja klikkaamalla "Hyväksyn"-painiketta tai ottamalla käyttöön tai käyttämällä ohjelmistoa.

(c) Aineettomat oikeudet. Termi "aineettomat oikeudet" tarkoittaa kaikkia oikeuksia, joiden perustana ovat tai joita suojaavat tekijänoikeutta, tavaramerkkejä, patenteja tai liikesalaisuuksia koskevat minkä tahansa toimivaltaisen maan lait, mukaan lukien kaikki oikeudet, jotka liittyvät tietokoneohjelmistojen ja/tai lähdekoodien suojaamiseen.

(d) Henkilö. Termi "henkilö" tarkoittaa yksilöä, kumppanuutta, yhtiötä, yhteisöä, yhteenliittymää, osakeyhtiötä, yhtymää, yhteisyritystä, rekisteröimätöntä organisaatiota tai julkishallinnon yksikköä (tai mitä tahansa sen virastoa, edustustoa tai poliittista osastoa).

(e) Ohjelmisto. Termi "ohjelmisto" tarkoittaa oikeutettua ohjelmistosovellusta tai mitä tahansa muuta ohjelmistoa, joka kuuluu Etapio-perheeseen. Termi "ohjelmisto" kattaa kaikki Etapio-perheen objektikoodit ja mitkä tahansa käyttöohjeet, koulutusmateriaalit, eLearning-materiaalit tai muut tekniset dokumentit, jotka Lisenssinantaja on valtuuttanut tai jotka liittyvät Etapio-perheeseen. Termi "ohjelmisto" käsittää kaikki korjaukset, virheiden korjaukset, parannukset, julkaisut, päivitykset, tason korotukset tai muut muutokset, mukaan lukien räätälöinnit, jotka on tehty mihin tahansa Etapio-perheen ohjelmistoon tai käyttöohjeeseen. Termi "ohjelmisto" käsittää myös kaikki täydentävät, lisätyt tai plug in -ohjelmistot, jotka lisenssinantaja on suoraan tai välillisesti toimittanut lisenssinhaltijalle tämän vastaanottamien tukipalveluiden

yhteydessä. Termin "ohjelmisto" ei katsota käsittävän minkään Etapio -perheeseen kuuluvan ohjelmiston lähdekoodia.

2. Lisenssi

(a) Lisenssin myöntäminen. Lisenssinantaja myöntää lisenssinhaltijalle tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti yksittäisen, yksinoikeudettoman, ei-siirrettävän ja peruutettavissa olevan lisenssin ohjelmiston käyttämiseksi. Lisenssi on aktivoitavissa lisenssinantajan toimittamalla lisenssiavaimella tai kirjautumista käyttäen noudattaen tarkasti tämän sopimuksen ehtoja mukaan lukien kaikki rinnakkaiskäyttöä, verkostoja tai muita rajoituksia koskevat määräykset, jotka on määritelty jäljempänä kohdassa (c). Kaikki oikeudet, joita lisenssinantaja ei ole tämän sopimuksen nojalla nimenomaisesti myöntänyt, pysyvät lisenssinantajalla eikä lisenssinhaltijalla ole niitä.

(b) Asennus ja käyttöoikeudet. Lisenssinhaltijan on käytettävä ohjelmistoa tietokoneella tietoverkon välityksellä selaimella tai mobiililaitteella.

(c) Käyttörajoitukset. Lisenssinhaltija saa käyttää ohjelmistoa vain sisäisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiinsa, johon Ohjelmisto on alun perin asennettu tai jota varten se on muulla tavoin lisensoitu. Lisenssinhaltija ei saa käyttää ohjelmistoa mihinkään muuhun tarkoitukseen. Lisenssinhaltija ei saa:

(i) sallia emoyhtiön, tytäryhtiöiden, yhteistyöyritysten tai kolmansien osapuolten käyttävän Ohjelmistoa;

(ii) antaa vuokralle, myydä edelleen, liisata, antaa osittaiskäyttöön tai lainata ohjelmistoa yhdellekään ulkopuoliselle henkilölle;

(iii) alilisensoida, luovuttaa tai siirtää ohjelmistoa tai tätä ohjelmistolisenssiä yhdellekään henkilölle;

(iv) jäljentää tai jakaa ohjelmistoa tai julkisesti esitellä ohjelmistoa mainitsematta Lisenssinantajaa ja hänen oikeuksiaan ohjelmistossa;

(v) saattaa ohjelmistoa yhdenkään henkilön saataville millään tavoin, mukaan lukien sen julkaiseminen verkkosivulla tai muussa jakelumekanismissa Internetissä;

(vi) koota käänteisesti, purkaa, takaisinmallintaa, konekielellä käänteisesti, kääntää konekielestä tai muulla tavoin kääntää ohjelmistoa tai laatia ohjelmistoon perustuvia johdannaisteoksia;

(vii) muuttaa tai muokata ohjelmistoa ilman lisenssinantajan nimenomaista lupaa, mukaan lukien minkä tahansa ohjelmistoon sisällytetyn tai liitetyn tekijänoikeusilmoituksen muuntaminen, poistaminen tai salaaminen;

Etapio-sivusto ja sovellus

Loppukäyttäjäsopimus

(viii) käyttää ohjelmistoa millään tavalla, joka halventaa Lisenssinantajaa tai loukkaa lisenssinantajan aineettomia oikeuksia; tai

(ix) käyttää ohjelmistoa tavalla, joka rikkoo mitä tahansa kansallista, valtiollista tai paikallista lakia, säännöstä tai määräystä, tai käyttää ohjelmistoa, minkä tahansa kolmannen osapuolen oikeuksia rikkovalla tavalla, tai käyttää ohjelmistoa pornografian, vihan tai rasismien edistämiseksi.

(x) Muutokset. Lisenssinhaltija suostuu siihen, että vain lisenssinantajalla on oikeus muuttaa, ylläpitää, parantaa tai muuten muuttaa ohjelmistoa. Lisenssinhaltija on lisäksi tietoinen siitä, että kun lisenssinantaja on muuttanut ohjelmistoa, lisenssinhaltija saa käyttää vain uusinta muutettua versiota.

(xi) Ohjelmiston suojaaminen. Lisenssinhaltija suostuu siihen, että hänen on ryhdyttävä toimiin ohjeistuksella, kirjallisella sopimuksella tai muulla asianmukaisella tavalla minkä tahansa ohjelmaan pääsyoikeuden saaneen henkilön suhteen, jotta lisenssinantaja voisi täyttää tässä sopimuksessa asetetut velvoitteensa. Lisenssinhaltija ei anna tai salli missään muodossa ohjelmiston käyttö lupaa tai saata sitä muulla tavoin käytettäväksi ilman lisenssinantajan ennalta antamaa kirjallista suostumusta, lukuun ottamatta lisenssinhaltijan työntekijöitä tässä sopimuksessa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin. Lisenssinhaltija ymmärtää ja hyväksyy sen, että ohjelmiston lähdekoodi on arvokasta aineetonta omaisuutta ja sisältää lisenssinantajalle arvokkaita liikesalaisuuksia. Lisenssinhaltija sitoutuu olemaan selvittämättä, yrittämättä selvittää tai avustamatta ketään Henkilöä selvittämään tai sallimatta tämän selvittää tai yrittää selvittää millään tavoin ohjelmiston lähdekoodia.

(xii) Aineettomien oikeuksien voimassaolo. Missään tästä sopimuksesta johtuvissa tai siihen liittyvissä mahdollisissa kanne-, riita- tai kiistatapauksissa taikka oikeudenkäynneissä lisenssinhaltija ei kiistä lisenssinantajan ohjelmistoon liittyviä aineettomia oikeuksia, jos tällainen velvoite on sovellettavan lainsäädännön mukainen. Lisenssinhaltija myöntää, että hänellä on ollut mahdollisuus tutkia lisenssinantajan aineettomien oikeuksien pätevyys ja hyväksyy, että lisenssinantajan ohjelmistoon liittyvät aineettomat oikeudet ovat päteviä ja voimassa.

(xiii) Olennaiset ehdot. Lisenssinhaltija hyväksyy erityisesti sen, että kaikki tässä kohdassa 2 olevat ehdot ovat olennaisia ja että lisenssinhaltijan laiminlyönti noudattaa näitä ehtoja on lisenssinantajalle riittävä peruste päättää välittömästi ja ilman valitusmahdollisuutta tämän sopimuksen ja sen mukaisesti myönnetyn lisenssin voimassaolo. Tämän alakohdan 2 (xii) ei katsota sulkevan pois tai millään

tavoin aiheuttavan päätelmää minkään muun tämän sopimuksen määräyksen olennaisuudesta.

3. Lisenssimaksu

Sovellettavat lisenssimaksut ja maksuehdot määritellään lisenssinantajan lisenssinhaltijalle antamassa tarjouksessa tai vahvistetaan muuten asianmukaisessa ostotilauksessa tai muussa lisenssin hankkimista tai sopimuskautta koskevassa tilausasiakirjassa.

4. Omistus

(a) Omistusoikeus. Lisenssinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että lisenssinantajalla on oikeus alilisensoida ja markkinoida ohjelmistoa ja että kaikki ohjelmistoon liittyvät omistusoikeudet, mukaan lukien ohjelmistoon lisenssinantajan tai minkä tahansa kolmannen osapuolen tekemät muutokset kuuluvat DigiTapio Oy yritykselle. Lisenssinhaltija hyväksyy, että tämä sopimus antaa lisenssin käyttöä ohjelmistoa mutta ei myydä sitä, ja että mikään voimassa olevaa lainsäädäntöön sisältyvä mahdollinen ensimyyntiä koskeva järjestelmä koske tähän Sopimukseen sisältyvää liiketoimintaa.

(b) Siirrot. Lisenssinhaltija ei saa missään olosuhteissa myydä, lisensoida, alilisensoida, julkaista, esitellä, jakaa, luovuttaa tai muulla tavoin siirtää (jäljempänä yhteisesti ”siirto”) ohjelmistoa tai sen kopiota kolmannelle osapuolelle kokonaan eikä osittain ilman lisenssinantajan ennalta antamaa kirjallista suostumusta. Mikä tahansa tämän kohdan 4 vastaisesti tehty siirto on lähtökohtaisesti mitätön eikä se ole pätevä eikä sitova.

5. Tuki ja tekninen neuvonta

Lisenssinantaja voi tarjota sinulle ohjelmistoa ja/tai ohjelmiston käyttöä koskevaa tukipalvelua ja teknistä neuvontaa. Tukipalveluiden käyttöön sovelletaan lisenssinantajan antamassa tukipalvelumateriaalissa kuvattuja periaatteita ja ohjelmia, joita lisenssinantaja voi ajoittain päivittää. Kaikkeen lisenssinantajan tarjoamaan tekniseen tukeen sovelletaan DigiTapio Oy:n teknistä tukea ja neuvontaa koskevia yleisiä lisäehtoja ja joita lisenssinantaja voi ajoittain päivittää. Jos otat vastaan tukipalveluita tai teknistä apua tai neuvontaa, nämä periaatteet ja/tai yleiset ehdot ovat erityisesti osa tätä sopimusta tämän viittauksen perusteella.

6. Luottamukselliset tiedot

Lisenssinhaltija hyväksyy, että ohjelmisto sisältää tekijänoikeuksien suojaamaa tietoa, mukaan lukien liikesalaisuudet, tietotaito ja luottamukselliset tiedot (jäljempänä yhteisesti ”luottamukselliset tiedot”), jotka ovat lisenssinantajan yksinomaista omaisuutta. Sopimuksen voimassaolon aikana ja jatkuvasti voimassaolon päätyttyä lisenssinhaltija, hänen työntekijänsä ja asiamiehensä säilyttävät

Etapio-sivusto ja sovellus

Loppukäyttäjäsopimus

Luottamukselliset tiedot luottamuksellisina eivätkä myy, li-
sensoi, julkaise, esittele, jaa, paljasta tai aseta muulla ta-
voin saataville luottamuksellisia tietoja yhdellekään Hen-
kilölle, ellei tässä sopimuksessa ole annettu siihen lupaa.
Lisenssinhaltija ei paljasta luottamuksellisia tietoja ohjel-
mistosta, mukaan lukien vuokaaviot, logiikkakaaviot, käyt-
täjän käsikirjat ja ruutunäkymät muille henkilöille kuin Li-
senssinhaltijan työntekijöille ilman Lisenssinantajan en-
nalta antamaa nimenomaista lupaa.

7. Rajoitettu takuu

(a) Lisenssinantaja takaa, että ohjelmisto toimii pääosin dokumentaationsa mukaisesti ohjelmiston toimituspäi-
västä ottaen kuitenkin huomioon, että edellä mainittu takuu on voimassa vain, jos: (i) Lisenssinhaltija ilmoittaa li-
senssinantajalle kaikista ohjelmiston vioista seitsemän (7) päivän kuluessa vian ilmenemisestä, (ii) lisenssinhaltija on maksanut kaikki tämän sopimuksen edellyttämät maksut ja (iii) lisenssinhaltija ei ole rikkonut mitään tämän sopi-
muksen ehtoa. Edellä mainittu takuu ei ole voimassa, jos: (i) Ohjelmistoa ja dokumentaatiota on käytetty väärin, lai-
minlyöty, muutettu, muokattu, räätälöity, asennettu vir-
heellisesti ja/tai korjattu luvottomasti, (ii) ohjelmistoa tai mitään siihen liittyvää ohjelmistoa tai laitetta ei ole pi-
detty asianmukaisesti yllä niitä koskevien määritelmien ja alan normien mukaisesti tai niitä on käytetty tarkoituk-
seen soveltumattomissa ympäristöolosuhteissa tai (iii) li-
senssinhaltija on käyttänyt ohjelmistoa muiden laitteiden, ohjelmistojen tai muiden teknologioiden kanssa, jotka ovat vaikuttaneet haitallisesti ohjelmiston käyttöön, toi-
mintaan tai suorituskykyyn.

(b) LISENSSINANTAJA SANOUTUU IRTI JA KIELTÄYTYY VAS-
TAAMASTA KAIKISTA NIMENOMAISISTA JA/TAI VÄLILLI-
SISTÄ TAKUISTA TAI EHDOSTA, MUKAAN LUKIEN RAJOI-
TUKSETTA VÄLILLISET TAKUUT TAI EHDOT, JOTKA KOSKE-
VAT SOVELTUVUUTTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI, TIE-
TOKONEOHJELMAN SOVELTUVUUTTA KAUPANKÄYNNIN
KOHTEEKSI, TIEDOLLISTA SISÄLTÖÄ, JÄRJESTELMÄN YN-
TEENSOÄIVUUTTA, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN KÄYTTÖ-
TARKOITUKSEEN JA SÄÄNNÖSTENMUKAISUUTTA SIINÄ
LAAJUudessa, KUIN SE ON VOIMASSA OLEVAN LAINSÄÄ-
DÄNNÖN MUKAAN MAHDOLLISTA JA ELLEI TÄSSÄ KOH-
DASSA 7 OLE MUUTA SANOTTU. SELVYYDEN VUOKSI TO-
DETAAN, ETTÄ LISENSSINANTAJA EI VASTAA LISENSSIN-
HALTIJAN OHJELMISTON KÄYTÖN TULOKSENA SAATA-
VASTA LOPPUTULOKSESTA.

8. Vastuun rajoitukset

(a) Rajoitukset ja poikkeukset. LISENSSINANTAJA EI MIS-
SÄÄN TAPAUKSESSA KORVAA LISENSSINHALLIJALLE MI-
TÄÄN SUORIA, VÄLILLISIÄ, SATUNNAISIA, EPÄSUORIA,
RANGAISTUKSELLISIA TAI MUITA ERITYISIÄ VAHINKOJA,
TUOTTOJEN MENETYKSIÄ TAI TIETOJEN MENETYKSIÄ,

JOTKA OVAT AIHEUTUNEET LISENSSINHALLIJALLE TÄMÄN
SOPIMUKSEN TAI OHJELMISTON KÄYTÖN SEURAUKSENA
TAI SIIHEN LIITTYEN MISSÄÄN TILANTEESSA (MUKAAN LU-
KIEEN OIKEUDEN VASTAISET TEOT, SOPIMUKSET, LAIMIN-
LYÖNNIT, ANKARAT VASTUUT, TAKUIDEN TAI KUNTOLU-
PAUSTEN RIKKOMINEN TAI SÄÄNNÖSTENMUKAISUUS),
VAIKKA LISENSSINHALLIJALLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAIS-
TEN VAHINGONKORVAUSTEN MAHDOLLISUUDESTA.
EDELÄ OLEVAT KORVAUKSIA KOSKEVAT RAJOITUKSET JA
POIKKEUKSET KOSKEVAT KAIKKIA VAATIMUKSIA, JOTKA
LISSENSSINHALLIJA ON TEHDYT KOSKIEN LISENSSINHALLI-
JAN OHJELMISTON KÄYTTÖÄ TAI SEN VUOKSI, MUKAAN
LUKIEEN RAJOITUKSETTA VAATIMUKSET, JOTKA PERUSTU-
VAT VÄITTEISIIN OHJELMISTON TAI MINKÄ TAHANSA SEN
OSAN EPÄONNISTUMISESTA TÄYTTÄÄ OLENNAINSTA KÄYT-
TÖTARKOITUSTAAN TAI MUUSTA EPÄONNISTUMISESTA.

(b) Hyväksyntä. Lisenssinhaltija hyväksyy, että tässä sopi-
muksessa mainitut vastuun ja takuun rajoitukset ovat voi-
massa huolimatta siitä, onko Lisenssinantaja tarjonnut oh-
jelmiston toimitusta tai onko lisenssinhaltija hyväksynyt
ohjelmiston. Lisenssinhaltija hyväksyy, että lisenssinantaja
on määritellyt hintansa ja tehnyt tämän sopimuksen ot-
taen huomioon tässä sopimuksessa mainitut takuun ja
vastuun rajoitukset ja että ne ovat olennainen perusta
osapuolten väliselle sopimukselle.

9. Voimassaolo ja sen päättymisen

(a) Voimassaolo. Tämän sopimuksen voimassaolo alkaa
voimaantulopäivänä ja jatkuu, kunnes se on päätetty jäl-
jempänä olevan 9 (b) kohdan mukaisesti.

(b) Sopimuksen päättymisen. Lisenssinantaja voi päättää
välittömästi tämän sopimuksen ja sen mukaisesti toimitet-
tun lisenssin voimassaolon, jos lisenssinhaltija rikkoo jo-
tain tässä sopimuksessa olevaa määräystä, ehtoa tai rajoi-
tusta tai mistä tahansa muusta syystä 30 vuorokauden ir-
tisanomisajalla.

(c) Lisenssinhaltija ei voi päättää määräaikaisena tehtyä
sopimusta kesken sopimuskauden. Lisenssinhaltija voi
päättää toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilmoitta-
malla siitä 30 vrk aiemmin lisenssinantajalle.

(d) Mikäli osapuolet ovat sopineet automaattisesti sopi-
muskauden lopussa uusiutuvasta määräaikaisesta sopi-
muksesta, voidaan uusiutuminen katkaista ilmoittamalla
siitä 30 vrk ennen uuden määräaikaisen sopimuskauden
alkua.

10. Sopimuksen siirtäminen

Lisenssinhaltija ei luovuta eikä muulla tavoin siirrä ohjel-
mistoa tai tätä sopimusta kenellekään muulle, mukaan lu-
kien emoyhtiö, tytäryhtiöt, yhteistyöyritykset tai kolman-
net osapuolet, eikä luovuta tai siirrä niitä minkään

Etapio-sivusto ja sovellus

Loppukäyttäjäsopimus

liiketoimintojensa osan myyntiä tai minkään yrityssulautuman, liittämisen tai uudelleenjärjestelyn yhteydessä ilman lisenssinantajan ennalta antamaa kirjallista lupaa. Mikä tahansa tämän kohdan 10 vastainen luovutus tai siirto on lähtökohtaisesti mitätön eikä se ole pätevä eikä sitova.

11. Force Majeure

Kummankaan osapuolen ei katsota rikkoneen tai muulla tavoin viivästyttäneen tai laiminlyöneen tämän sopimuksen mukaisia toimiaan, jos kyseinen viivästys tai laiminlyönti johtuu mistä tahansa syystä, joka ei ole kohtuullisesti arvioiden osapuolen määräysvallassa, mukaan lukien luonnonmullistukset, yleisen vihollisen toimet, luonnonvoimat, maanjäristykset, tulvat, tulipalot, epidemiat, kapiinat, kuljetuksessa tai viestinnässä tapahtuneet viivästymiset, ottaen kuitenkin huomioon, että varojen riittämättömyyttä ei katsota osapuolen määräysvaltaan kohtuullisesti arvioiden kuulumattomaksi syyksi. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen ja neuvottelevat mistä tahansa edellä kuvatusta syystä, joka heidän arvionsa mukaan voi tai voisi viivästyttää tämän sopimuksen ehtojen noudattamista.

12. Ilmoitukset

Kaikki tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset on toimitettava lähettämällä ilmoitus postitse päätoimipaikan osoitteeseen tai mihin tahansa muuhun osoitteeseen, jonka osapuoli on määritellyt toimitusosoitteekseen. Ilmoitus katsotaan toimitetuksi neljän (4) päivän kuluttua ilmoituksen postittamisesta. Ilmoitus voidaan antaa myös sähköpostilla osapuolen antamaan osoitteeseen.

13. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Oikeuspaikka on Helsinki ja käytettävä kieli on suomi.

14. Tavaramerkit

Lisenssinhaltija hyväksyy, että DigiTapio Oy tai mikä tahansa Etapio-ohjelmistoperheeseen kuuluva ohjelmisto ja niiden kaupallinen ilmiasu, logot ja muut lisenssinantajan käyttämät lähdenimitykset ohjelmiston yksilöimiseksi ovat DigiTapio Oy:n rekisteröimiä tavaramerkkejä. Lisenssinhaltija ei saa käyttää kyseisiä tavaramerkkejä eikä palvelumerkkejä ilman lisenssinantajan ennalta antamaa kirjallista suostumusta. Jos ohjelmisto sisältää aktiivisia linkkejä verkkosivustoille, sitoudut säilyttämään tällaiset aktiiviset linkit ja olemaan ohjaamatta niitä toisaalle tai muuttamatta niitä.

15. Yleiset määräykset

(a) Täydellinen sopimus. Osapuolet ovat yhtä mieltä siitä, että tämä sopimus on osapuolten tekemän sopimuksen täydellinen ja yksinomainen ilmaus, joka korvaa ja sisältää

kaikki osapuolten välillä aiemmin tehdyt ohjelmiston käyttöä koskevat esitykset, yhteisymmärryksen ilmaukset ja muut sopimukset, olivatpa ne suullisia tai kirjallisia.

(b) Muutokset. Lisenssinantaja voi muuttaa tätä sopimusta ja muutokset sitovat lisenssinhaltijaa tämän hyväksytyä ehdot klikkaamalla hyväksymispainiketta tai käyttäessä ohjelmistoa. Mitkään lisenssinhaltijan lisenssinantajalle lähettämät ostotilaukset tai muut tilausasiakirjat eivät muuta tai muokkaa tätä sopimusta ja niiden tarkoituksena on vain lisenssinhaltijan tilaamien lisenssien tai tuotteiden määrän kirjaaminen. Jos tukipalveluperiaatteiden ja tämän sopimuksen välillä on ristiriitaa, tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan ensisijaisina. Selvytyden vuoksi todetaan, että kaikki lisenssinantajan ja lisenssinhaltijan tai tämän työntekijän väliset erilliset kirjalliset ja allekirjoitetut sopimukset, joissa nimenomaisesti muutetaan tämän sopimuksen ehtoja, ovat voimassa tähän sopimukseen nähden ensisijaisina.

(c) Luopuminen oikeudesta. Jommankumman osapuolen millainen tahansa luopuminen mistä tahansa tämän sopimuksen mukaisesta oikeudesta tai kyseisen oikeuden jättäminen hyödyntämättä ei tarkoita luopumista mistään muusta tämän sopimuksen mukaisesta oikeudesta.

(d) Jaettavuus. Jos mikä tahansa tämän sopimuksen säännös on mitätön, laiton tai soveltamiskelvoton minkä tahansa voimassa olevan säännöksen tai lain perusteella, se katsotaan kyseisessä laajuudessa rauenneeksi. Sopimus pysyy muilta osin täysin voimassa ja soveltamiskelpoisena.

(e) Luettu ja ymmärretty. Kumpikin osapuoli vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä tämän sopimuksen ja sitoutuu noudattamaan sen ehtoja.

(f) Vanhenemisaika. Mitään tämän sopimuksen nojalla tai siihen liittyvänä tapahtunutta ei saa kumpikaan osapuoli käyttää toista osapuolta vastaan myöhemmin kuin yhden (1) vuoden kuluttua tapahtuman ajankohdasta.

(g) Asianajokulut. Jos jompikumpi osapuoli käynnistää tämän sopimukseen liittyvän sovittelun, sovittelussa voitta-neella osapuolella on oikeus periä toiselta osapuolelta kaikki kustannukset, kohtuulliset asianajokulut ja muut mahdolliset kyseiselle osapuolelle sovittelusta aiheutuneet kustannukset.

(h) Valtuutettu edustaja. Lisenssinhaltijan puolesta ohjelmiston asentava tai sitä käyttävä henkilö vakuuttaa ja takaa, että hänellä on lailliset valtuudet sitoa ja sitouttaa Lisenssinhaltija noudattamaan tätä sopimusta.

(i) Henkilötiedot. Lisenssinantaja kerää ja käsittelee tiettyjä sinua/lisenssinhaltijaa ohjelmiston käyttäjänä koskevia henkilötietoja. Lisätietoja tavasta, jolla lisenssinantaja

Etapio-sivusto ja sovellus

Loppukäyttäjäsopimus

käsittelee henkilötietojasi, on DigiTapio Oy:n Etapio tietosuojailmoituksessa.

(j) Tietojen kerääminen. Ohjelmiston käytön välityksellä Lisenssinantaja kerää tiettyjä käyttötietoja, kuten kirjautumistietoja, tietoja pääsystä ohjelmiston toimintoihin, tietoja ladatuista tai asetetuista Etapio tuotteista, käyttäjien vuorovaikutuksesta, laskentatuloksista ja käyttäjän määrittämisestä työkaluasetuksista. Lisenssinantaja käyttää kyseisiä tietoja lisenssinhaltijan tukemiseen, tilastojen laatimiseen, väärinkäytösten torjuntaan, ohjelmiston parantamiseen ja lisenssinantajan asiakkailleen kohdistaman tarjonnan parantamiseen esimerkiksi markkinointitarjouksilla lisenssinhaltijalle.

16. Kokeilujakso

Jos lisenssinhaltija käyttää ohjelmistoa ilmaiseksi kokeilujakson aikana testatakseen ja arvioidakseen ohjelmiston toimintoja, tämän sopimuksen muiden ehtojen lisäksi sovelletaan seuraavia ehtoja, joita kuitenkin sovelletaan risiiritilanteessa tämän sopimuksen ehtoihin nähden ensisijaisina:

(a) Ei takuita LISENSSINHALLITAJA HYVÄKSYY, ETTÄ LISENSSINANTAJA EI ANNA TÄMÄN SOPIMUKSEN MYÖTÄ MITÄÄN TAKUITA JA ETTÄ OHJELMISTO TARJOTAAN "AS IS" -PERIAATTEELLA. LISENSSINANTAJA EI ANNA MITÄÄN OHJELMISTOA, PALVELUA, TIETOJA TAI TEKNISTÄ NEUVONTAA TAI OHJEISTUSTA, JOITA LISENSSINANTAJA VOI ANTAA TÄMÄN SOPIMUKSEN MUKAISESTI, KOSKEVIA NIMENOMAISIA EIKÄ VÄLILLISIÄ TAKUITA, MUKAAN LUKIEN SOVELTUMINEN KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI JA SOPIVUUS TIETTYYN TARKOITUKSEEN. LISENSSINANTAJA EI TAKAA EIKÄ VAKUUTA, ETTÄ KOEKÄYTTÖÖN ANNETTU OHJELMISTO, SEN TOIMINNALLISUUS TAI MIKÄ TAHANSA OHJELMISTOPALVELU TAI LÄHDEKODI TOIMII KESKEYTYKSETTÄ TAI VIRHEETTÖMÄSTI, EIKÄ TAKAA EIKÄ VAKUUTA KOEKÄYTTÖÖN ANNETUN OHJELMISTON, PALVELUN, TIETOJEN, TEKNISEN NEUVONNAN TAI OHJEISTUKSEN VIRHEETTÖMYTTÄ, TARKKUUTTA, LUOTETTAVUUTTA TAI MUUTA OMINAISUUTTA. SELVYYDEN VUOKSI TODETAAN, ETTÄ LISENSSINANTAJA EI VASTAA LISENSSINHALLITAJAN OHJELMISTON KÄYTÖN TULOKSENA SAATAVASTA LOPPUTULOKSESTA.

(b) Menettely testi- ja arviointijakson päättyessä. Arviointijakson päättyessä Lisenssinhaltija voi valintansa mukaisesti ja Lisenssinantajan suostumuksella joko:

(i) poistaa Ohjelmiston ja tarvittaessa palauttaa kaikki Ohjelmiston kopiot Lisenssinantajalle tai

(ii) ostaa Lisenssinantajan Ohjelmiston ja palvelut, jolloin tämän kohdan 16 soveltaminen päättyy.